



ALGEMENE VOORWAARDEN

IT Del Fino
9450 Haaltert
BE 1030 526 119

Rune Van Den Einde
+32 456 04 42 07
rune@vandeneinde.be

1. Definities

IT Del Fino: de onderneming van Rune Van Den Einde, ingeschreven in België, hierna "de aanbieder".

Klant: natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten of producten afneemt bij IT Del Fino.

Diensten: alle IT-gerelateerde werkzaamheden, advies, ondersteuning, onderhoud, installatie of andere activiteiten die IT Del Fino aanbiedt.

Overeenkomst: de afspraak tussen IT Del Fino en de klant met betrekking tot de levering van diensten of producten.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en diensten van IT Del Fino.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door IT Del Fino.

Door het plaatsen van een bestelling of het afnemen van diensten accepteert de klant deze voorwaarden volledig.

ALGEMENE VOORWAARDEN

3. Offertes en prijsvorming

Offertes zijn vrijblijvend en worden schriftelijk of per e-mail verstrekt.

Prijzen zijn steeds in euro, exclusief btw, tenzij anders vermeld.

IT Del Fino behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen bij foutieve informatie, gewijzigde materiaalkosten of valutawijzigingen.

Eventuele extra kosten voor materialen, licenties, transport of specifieke onderdelen worden apart vermeld.

4. Betaling

Facturen dienen betaald te worden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is de klant vanaf de vervaldatum automatisch in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

IT Del Fino kan in dat geval een wettelijke rente van toepassing laten zijn en administratiekosten aanrekenen.

IT Del Fino behoudt zich het recht voor om verdere opdrachten op te schorten tot volledige betaling.

5. Uitvoering van diensten

IT Del Fino voert de diensten naar beste kennis en vermogen uit en streeft naar professionele kwaliteit.

Termijnen zijn indicatief en vormen geen harde deadlines; vertragingen geven geen recht op schadevergoeding.

ALGEMENE VOORWAARDEN

IT Del Fino kan derden inschakelen voor de uitvoering van diensten, zonder dat dit gevolgen heeft voor de aansprakelijkheid.

De klant draagt verantwoordelijkheid voor het beschikbaar stellen van benodigde informatie, toegang tot apparatuur en correcte specificaties.

6. Aansprakelijkheid

IT Del Fino is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van data.

De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst heeft betaald.

IT Del Fino is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies; het is de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken.

IT Del Fino is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruik van software of hardware die door de klant zelf is aangeschaft.

7. Annulering en wijziging

Opdrachten kunnen door de klant worden geannuleerd of gewijzigd mits schriftelijk of per e-mail.

IT Del Fino behoudt zich het recht voor gemaakte voorbereidingskosten en reeds geleverde diensten door te berekenen.

Bij wijziging van specificaties kan de prijs en leveringstermijn aangepast worden.

8. Intellectuele eigendom

ALGEMENE VOORWAARDEN

Alle software, handleidingen, documentatie, ontwerpen en materialen blijven eigendom van IT Del Fino tenzij expliciet anders overeengekomen.

Kopiëren, verspreiden of anderszins gebruiken van intellectueel eigendom zonder toestemming is verboden.

9. Privacy en gegevens

IT Del Fino verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring en de AVG/GDPR-wetgeving.

Gegevens worden enkel gebruikt voor communicatie, facturatie en dienstverlening.

De klant kan te allen tijde inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar gegevens aanvragen.

10. Garanties

IT Del Fino garandeert dat diensten naar professionele normen worden uitgevoerd.

Garantie op diensten geldt voor een redelijke termijn na uitvoering en omvat uitsluitend herstel van fouten die onder de verantwoordelijkheid van IT Del Fino vallen.

IT Del Fino biedt geen garanties voor door de klant geleverde hardware, software of derdenproducten.

11. Overmacht

IT Del Fino is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van diensten door overmacht, waaronder maar niet beperkt tot: natuurrampen, storingen bij leveranciers, stroomuitval, internetstoringen,

ALGEMENE VOORWAARDEN

oorlog, pandemieën of andere externe omstandigheden buiten de controle van IT Del Fino.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België.

13. Contactgegevens

IT Del Fino

E-mail: rune@vandeneinde.be

Telefoon: +32 456 04 42 07

BTW: BE 1030 526 119